

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DEL CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL.



CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

FUNDAMENTO LEGAL

En cumplimiento a los artículos 37 y 39 primer párrafo, de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, publicada en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" No. 52 de fecha 17 de septiembre de 2018; artículos 39 y 40 del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" No. 105 de fecha 27 de noviembre de 2015; numerales DÉCIMO SEGUNDO, DÉCIMO TERCERO, DÉCIMO CUARTO y DÉCIMO QUINTO de los Lineamientos del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, publicados en el Periódico Oficial Gaceta del Gobierno No. 6 de fecha 9 de enero de 2013 y a los Lineamientos para la Elaboración del Programa Anual de Mejora Regulatoria. Dependencias y Organismos Públicos Descentralizados del Ejecutivo Estatal 2019; se presenta el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019 del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.



**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

PRESENTACIÓN

Las sociedades del siglo XXI están inmersas en una sucesión de transformaciones políticas, económicas y sociales que se caracterizan por el acelerado desarrollo de la tecnología, la masificación de la información y el conocimiento, la tecnificación de las actividades humanas, la despersonalización, el intercambio de roles en los sectores sociales y la polarización económica, entre otros. Estos procesos presentan enormes desafíos a las instituciones públicas y demandan cambios tanto en la forma de gobernar, como en la manera en que la sociedad se involucra en la vida pública.

Consciente de este nuevo contexto, el Gobierno del Estado de México impulsa acciones que permitan, por un lado establecer una relación más próxima y cercana con la sociedad, y por otro lado, perfeccionar la coordinación del trabajo en equipo en todos los niveles de gobierno. Asimismo, busca promover la transversalidad del quehacer gubernamental e incentivar la participación social, para fortalecer un efectivo proceso de planeación democrática que tome en cuenta la voluntad y el esfuerzo colectivo, a fin de lograr una gestión eficaz, que se materialice en un mejoramiento tangible de las condiciones de vida de la ciudadanía.

La finalidad de las acciones de mejora es lograr un funcionamiento óptimo de las actividades y procedimientos que se aplican en el Gobierno, al promover la aplicación de las regulaciones y transparencia en su elaboración, haciendo que los beneficios sean superiores a los costos de dichas regulaciones, eficientando el trabajo de las instituciones involucradas en su implementación.

El objeto del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social es planear, coordinar, operar y evaluar las políticas públicas y programas dirigidos a la mujer y adultos mayores a fin de promover su bienestar social, elevar su calidad de vida y redimensionar los valores de igualdad y respeto, promoviendo y fomentando una cultura de igualdad, libre de violencia.

**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

Por lo anterior, las políticas públicas del Gobierno del Estado de México, ejercidas a través del Consejo, están orientadas a implementar acciones para beneficio de estos sectores de la población.

Por este motivo, y con el fin de dar continuidad, efectividad y transparencia a las políticas y programas sociales promovidos por el Consejo, se ha implementado el Programa de Mejora Regulatoria 2019, en cumplimiento a la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.

La planeación de las acciones de mejora se concretan en el programa antes mencionado, el cual es un instrumento de planeación y transparencia para que los sectores interesados puedan conocer oportunamente la agenda regulatoria de las dependencias y organismos descentralizados, ya sea para la modificación o emisión de nueva regulación.

Con la integración de dicho Programa, este Consejo buscará desde el ámbito administrativo, implementar estrategias con la finalidad de hacer que los trámites y servicios sean más eficientes y se orienten a mejorar la distribución de los recursos asignados; y que estén encaminadas a modernizar y agilizar los procesos administrativos, además de hacer más eficiente la gestión gubernamental en beneficio de la población del Estado de México, a través de mecanismos que procuren mayores beneficios a los sectores de la población que atiende, a fin de alcanzar su bienestar general.

Las instituciones gubernamentales tienen como objetivo mejorar las prácticas administrativas emanadas de la permanente revisión y actualización de los sistemas de trabajo, del diseño e instrumentación de proyectos de innovación y del establecimiento de mecanismos que eleven la calidad en la gestión.



**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

MISIÓN

Elevar la calidad de vida y el redimensionamiento de los valores de igualdad y respeto.

VISIÓN

Promover y fomentar una cultura de igualdad de género, libre de violencia.



**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

DIAGNÓSTICO

Con el objeto de ofrecer una mejor atención a la ciudadanía, la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER), emitió el Programa de Simplificación de Cargas (*Programa SIMPLIFICA*). *Diagnóstico del Estado de México*, el cual es una herramienta de política pública que mide el tiempo que interviene un ciudadano o empresario desde que obtiene la información de un trámite, hasta que la dependencia emite el resolutivo final; además, surgió como una herramienta de política pública, que permite identificar y medir los costos generados por los trámites y servicios, con el objetivo de emitir recomendaciones puntuales para simplificar y disminuir dichos costos.

Derivado del análisis realizado, se hace necesario trabajar en las áreas de oportunidad que se tienen, a fin de optimizarlas, por lo tanto, se propone:

- Actualizar y adecuar las reglas de operación de los programas sociales,
- Modificar el dispositivo electrónico con el que se realiza el registro de las beneficiarias al programa de desarrollo social familias fuertes salario rosa y capacitar al personal sobre su correcto uso, a fin de confirmar el registro mencionado.
- Elaborar un procedimiento para brindar atención en las áreas jurídica, psicológica o de trabajo social en las Unidades Móviles de Atención para Mujeres sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia.

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

- Actualizar el manual de procedimientos para el servicio denominado *Atención a Mujeres en Situación de Violencia mediante la Línea 01800 10 84 053*, a fin de actualizarlo a las nuevas necesidades del servicio.
- Capacitar al personal de las Unidades Móviles de Atención, a fin de agilizar el proceso de canalización de las usuarias que lo requieran, a los Refugios para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia.
- Elaborar la normatividad de la Brigada de Seguimiento, que defina sus actividades y funciones.
- Elaborar un modelo de atención, que regule los servicios que se brindan en los Refugios para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia.

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

MATRIZ FODA

El análisis interno a los trámites y servicios publicados en la ventanilla electrónica única, utilizando la matriz FODA como herramienta, permite hacer un diagnóstico de la situación actual de los mismos, considerando las oportunidades de mejora; así como los tiempos para llevarse a cabo; así mismo, nos permite conocer cómo estamos organizados a nivel interno y las relaciones a nivel externo.

El análisis FODA, es una de las herramientas esenciales que provee de los insumos necesarios al proceso de planeación estratégica, proporcionando la información necesaria para la implantación de acciones y medidas correctivas y la generación de nuevos proyectos o proyectos de mejora.

Lo anterior, refleja la gran importancia e interés de parte de las autoridades por generar un ambiente de cercanía y transparencia hacia la sociedad en general y a mujeres y personas adultas mayores en lo particular, dando también certeza jurídica a las usuarias y a los usuarios de los trámites y servicios recibidos.

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL PARA LA MUJER

Fortalezas

Oportunidades

| | |
|--|--|
| Disposición de las y de los involucrados de la operación del programa, para adecuar los lineamientos a los requerimientos de las beneficiarias. Experiencia del personal encargado del registro y/o atención a las beneficiarias. | Apoyo de las autoridades para eficientar la operación de los trámites y servicios del organismo. |
| Exceso de datos y poca claridad de los mismos. Rapidez con la que se debe realizar el registro. | Cambio en la normatividad vigente. Que no haya disponibilidad de red. |

Debilidades

Amenazas

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL PARA ADULTOS MAYORES

Fortalezas

Existe un gran interés de las y los responsables de operar los programas de desarrollo social por adecuar las reglas de operación a los requerimientos reales de las beneficiarias y los beneficiarios de estos.

Que se exceda el número de beneficiarias y beneficiarios con respecto a la cantidad de apoyos que se ofrecen.

Debilidades

Oportunidades

Las beneficiarias y los beneficiarios de los programas sociales, reclaman cada vez más la simplificación para el acceso a los referidos programas.

Falta de interés de las personas beneficiarias por inscribirse a los programas sociales.

Cambio en la normatividad.

Amenazas

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN JURÍDICA Y PSICOLÓGICA

Fortalezas

Se cuenta con la disposición de las y los encargados de los trámites para eficientar su operación.

Poco personal para atender todas las demandas de la población.

Existe descontrol por no tener un procedimiento actualizado.

Oportunidades

Se cuenta con la experiencia en la prestación de los servicios.

Que se incrementen las solicitudes de servicios y no puedan ser atendidas oportunamente.

Cambio en la normatividad.

Debilidades

Amenazas

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN

A fin de ofrecer a las beneficiarias y beneficiarios una adecuada atención de los trámites y servicios que ofrece este Organismo, se hace necesario actualizar la normatividad que rige la prestación de éstos.

Esta actualización surge también de la necesidad de crear mecanismos de atención y delimitar funciones que permitan una mejor atención a la ciudadanía.

Además de la actualización, se requiere implementar un mecanismo mediante el cual las y los servidores públicos, estén contantemente actualizados en los procedimientos de atención a la ciudadanía.




**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

ESCENARIO REGULATORIO

Se han identificado áreas de oportunidad en las que se pueden realizar acciones de mejora en el año 2019, empleando mecanismos que permitan la difusión adecuada y correcta operación de los programas de desarrollo social y los servicios que ofrece este Consejo.

Tomando en cuenta el Programa Simplifica. Diagnóstico del Estado de México, se trabajará en las acciones requeridas, a fin de optimizar la atención que se brinda a la ciudadanía que acude a este Organismo.

De igual forma, se trabajará para reducir el tiempo de respuesta, mediante la actualización de los manuales de procedimientos, puntualizando actividades y funciones del personal encargado de prestar cada servicio.

Se implementará un sistema de registro de las llamadas a la línea 01800 10 84 053, con el objetivo de contar con una estadística rápida e inmediata, permitiendo tomar acciones en el momento que se requiera.

Así mismo, se mejorará la prestación de los servicios a la ciudadanía, lo que permitirá cumplir de manera puntual con los objetivos de este Consejo.

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Las estrategias y acciones para mejorar los procesos, trámites y/o servicios del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, se orientan principalmente a los siguientes puntos:

- Agilizar el registro de las y los beneficiarios de los programas sociales, mediante la actualización de las reglas de operación
- Implementar un sistema de confirmación de registro para las beneficiarias del Programa de Desarrollo social Familias Fuertes Salario Rosa.
- Elaborar un procedimiento para brindar atención en las áreas jurídica, psicológica o de trabajo social en las Unidades Móviles de Atención para Mujeres sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia.
- Actualizar el Manual de Procedimientos del servicio de *Atención a Mujeres en Situación de Violencia mediante la Línea 01800 10 84 053*.
- Capacitar al personal de las Unidades Móviles de Atención, para agilizar el proceso de canalización de las usuarias a los Refugios para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia.
- Elaborar la normatividad que defina las actividades y funciones de la Brigada de Seguimiento.
- Regular los servicios que se brindan en los Refugios para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia, mediante un modelo de atención actualizado.

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

OBJETIVO

El objetivo principal de este programa, es ofrecer una respuesta oportuna a las necesidades de la ciudadanía, con la finalidad de renovar los procesos de gestión de los programas de desarrollo social que opera el Consejo para conformar una sociedad más justa y equilibrada.



**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."

PROPUESTA INTEGRAL

Una vez hecho el análisis y definición de las áreas de oportunidad que tiene este Consejo, se procede a presentar las propuestas de las acciones de mejora de manera integral.

La información relativa a los objetivos, fechas de cumplimiento y unidades administrativas responsables de las acciones de mejora referidas, se describen en los formatos siguientes:



**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante.”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

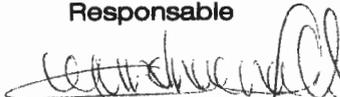
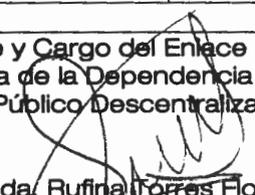
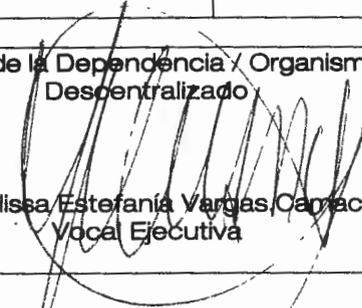
Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 15

Número de acciones para 2019: 8

| Código / No. | Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Unidad Administrativa Responsable |
|--------------|--|---|------------------|---------------------------------|--|------------------|---------------------------------|---|
| 1 | Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa. | Modificar criterios para la ejecución, así como utilizar un lenguaje más claro, sencillo y entendible para las beneficiarias del programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa. | Documento | 12/2019 | Actualización de las Reglas de Operación | Documento | 03/2019 | Dirección de Bienestar Social para la Mujer |

| | | |
|--|---|---|
| <p align="center">Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p align="center">Lda. Alejandra Peralta Zamora Directora de Bienestar Social para la Mujer</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p align="center">Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Melissa Estefanía Vargas Carracho Vocal Ejecutiva</p> |
|--|---|---|

**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante.”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

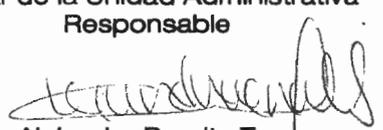
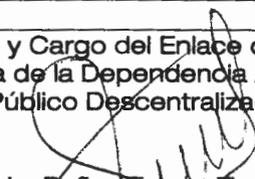
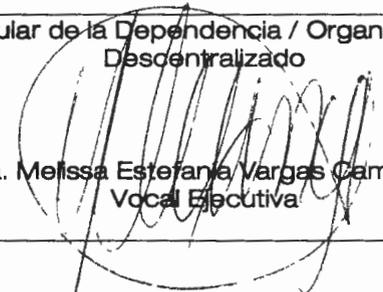
Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 15

Número de acciones para 2019: 8

| Código / No. | Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Unidad de Medida | - Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Unidad Administrativa Responsable |
|--------------|--|---|----------------------------------|-----------------------------------|--|------------------|---------------------------------|---|
| 2 | Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa. | Implementar una mecánica de confirmación de registro y capacitar al personal operativo para dar a conocer los cambios en el dispositivo electrónico durante el proceso de vinculación de las beneficiarias. | Comprobante de registro positivo | 12/2019 | Actualización de las Reglas de Operación | Documento | 12/2019 | Dirección de Bienestar Social para la Mujer |

| | | |
|--|---|--|
| <p align="center">Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p align="center">Lda. Alejandra Peralta Zamora Directora de Bienestar Social para la Mujer</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p align="center">Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva</p> |
|--|---|--|

**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante.”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

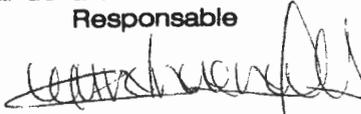
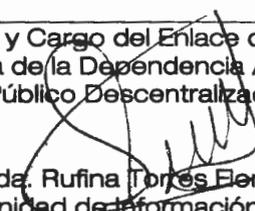
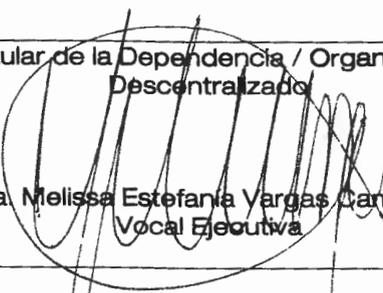
Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción: **Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa**
CONOGRAMA DE TRABAJO

| No. | Actividades | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----|---|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | Instalar el comité de trabajo | 10% | | | | | | | | | | | |
| 2 | Elaborar las reglas de operación | | 40% | | | | | | | | | | |
| 3 | Aprobar las reglas de operación | | | 60% | | | | | | | | | |
| 4 | Elaborar y aprobar el Análisis de Impacto Regulatorio | | | 70% | | | | | | | | | |
| 4 | Publicar las reglas de operación | | | 80% | | | | | | | | | |
| 5 | Capacitar y evaluar al personal operativo | | | 90% | | | | | | | | | |
| 6 | Resumen y conclusiones | | | 100% | | | | | | | | | |

| | | |
|--|---|---|
| <p align="center">Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p align="center">Lda. Alejandra Peralta Zamora Directora de Bienestar Social para la Mujer</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p align="center">Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Melissa Estefanía Vargas Carnacho Vocal Ejecutiva</p> |
|--|---|---|

**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante."
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

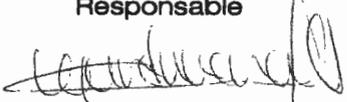
Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción: **Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa.**

CONOGRAMA DE TRABAJO

| No. | Actividades | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 1 | Instalar comité de trabajo | 10% | | | | | | | | | | | |
| 2 | Realizar una reunión de trabajo con la empresa para hacer del conocimiento la mejora en el proceso de vinculación. | 40% | | | | | | | | | | | |
| 3 | Revisar la modificación al dispositivo electrónico. | 60% | | | | | | | | | | | |
| 4 | Realizar pruebas de ejecución de funcionamiento del dispositivo electrónico. | 70% | | | | | | | | | | | |
| 5 | Emitir un diagnóstico de funcionamiento. | | | | | | 80% | | | | | | |
| 6 | Implementar el dispositivo. | | | | | | 85% | | | | | | |
| | Capacitar y evaluar al personal operativo | | | | | | 95% | | | | | | |
| 6 | Resumen y conclusiones | | | | | | | | | | | | 100% |

| | | |
|---|--|---|
| <p align="center">Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p align="center">Lda. Alejandra Peralta Zamora Directora de Bienestar Social para la Mujer</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p align="center">Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva</p> |
|---|--|---|

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante."

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 15

Número de acciones para 2019: 8

| Código / No. | Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Unidad Administrativa Responsable |
|--------------|--|--|------------------|---------------------------------|--|------------------|---------------------------------|--|
| 3 | Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Personas Adultas Mayores. | Modificar criterios para la ejecución del programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Personas Adultas Mayores. | Documento | 12/2019 | Actualización de las Reglas de Operación | Documento | 03/2019 | Dirección de Bienestar Social para Adultos Mayores |

| | | |
|---|---|--|
| Titular de la Unidad Administrativa Responsable L.A.D.E. Betshabé Amador Reza García Directora de Bienestar Social para Adultos Mayores | Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación | Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado Lda. Melissa Estefanía Vargas Carnacho Vocal Ejecutiva |
|---|---|--|

**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante.”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción: **Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Personas Adultas Mayores.**

CRONOGRAMA DE TRABAJO

| No. | Actividades | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----|---|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | Instalar comité de trabajo | 10% | | | | | | | | | | | |
| 2 | Revisar las Reglas de Operación, a fin de que cuenten con un lenguaje sencillo y claro (lenguaje ciudadano) | 35% | | | | | | | | | | | |
| 3 | Aprobar las Reglas de Operación | 45% | | | | | | | | | | | |
| 4 | Elaborar y aprobar el Análisis de Impacto Regulatorio | | 55% | | | | | | | | | | |
| 5 | Publicar las reglas de operación | | | 70% | | | | | | | | | |
| 6 | Capacitar y evaluar al personal operativo | | | | 85% | | | | | | | | |
| 7 | Resumen y conclusiones | | | | | 100% | | | | | | | |

| | | |
|--|--|---|
| <p align="center">Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p align="center">L.A.D.E. Betshabé Arriparó Reza García Directora de Bienestar Social para Adultos Mayores</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p align="center">Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p align="center">Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p> <p align="center">Lda. Melissa Estefanía Vargas Carracho Vocal Ejecutiva</p> |
|--|--|---|

**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante.”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

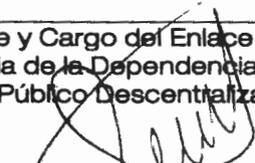
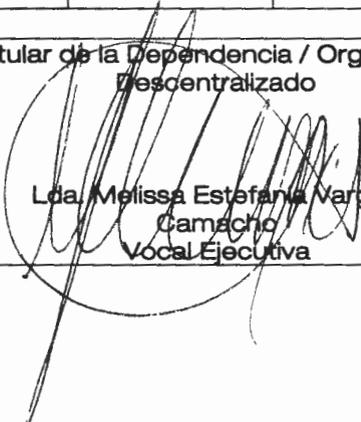
Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 15

Número de acciones para 2019: 8

| Código / No. | Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Unidad Administrativa Responsable |
|--------------|---|--|------------------|---------------------------------|--|------------------|---------------------------------|---|
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> - Atención psicológica a la población que lo solicite - Atención jurídica a la población que lo solicite - Fortalecimiento a la Red de Apoyo a Mujeres en Situación de Violencia a través de Acciones Asistenciales de Trabajo Social | | | | Realizar un manual de procedimientos de las Unidades de Atención para Mujeres sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia de las áreas Jurídico, Psicología y Trabajo Social | Documento | 12/2019 | Subdirección de Asistencia Jurídica y Psicológica |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>M. en D. J. Jesús Morales Gil Subdirector de Asistencia Jurídica y Psicológica</p> | <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p>Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p>Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva</p> |
|---|---|---|

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante."

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

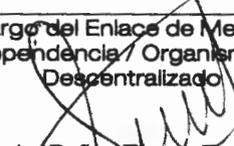
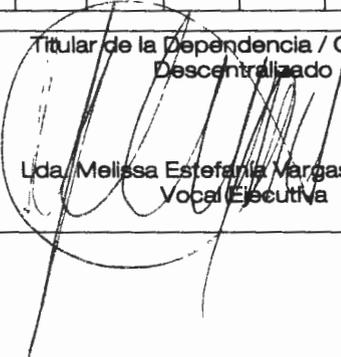
Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción: **Atención psicológica a la población que lo solicite, Atención jurídica a la población que lo solicite y Fortalecimiento a la Red de Apoyo a Mujeres en Situación de Violencia a través de Acciones Asistenciales de Trabajo Social**

CRONOGRAMA DE TRABAJO

| No. | Actividades | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 1 | Notificar al área competente para el trámite del manual de procedimientos de las Unidades de Atención para Mujeres sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia | 5% | | | | | | | | | | | |
| 2 | Elaborar el manual de procedimientos de las Unidades de Atención para Mujeres sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia | 40% | | | | | | | | | | | |
| 3 | Revisar el manual de procedimientos por el área de innovación | | | | | 70% | | | | | | | |
| 4 | Corregir el manual de procedimientos las Unidades de Atención para Mujeres sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia | | | | | | 80% | | | | | | |
| 5 | Aprobar el manual de procedimientos de las Unidades de Atención para Mujeres sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia | | | | | | | | | 90% | | | |
| 6 | Elaborar y aprobar el Análisis de Impacto Regulatorio | | | | | | | | | | | 95% | |
| 7 | Publicar | | | | | | | | | | | | 100% |

| | | |
|--|--|---|
| <p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>M. en D. J. Jesús Morales Gil Subdirector de Asistencia Jurídica y Psicológica</p> | <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p>Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p>Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva</p> |
|--|--|---|

**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante.”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

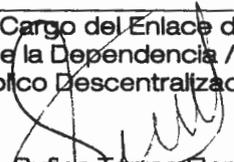
Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 15

Número de acciones para 2019: 8

| Código / No. | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Unidad Administrativa Responsable |
|--------------|--|--|------------------|---------------------------------|---|------------------|---------------------------------|---|
| 5 | Atención a Mujeres en Situación de Violencia mediante la Línea 01800 10 84 053 | | | | Actualización del Manual de Procedimientos de la Línea Sin Violencia a partir de las nuevas necesidades del servicio. | Documento | 12/2019 | Subdirección de Asistencia Jurídica y Psicológica |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>M. en D. J. Jesús Morales Gil Subdirector de Asistencia Jurídica y Psicológica</p> | <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p>Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p>Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva</p> |
|---|--|--|

**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

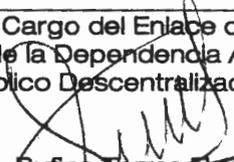
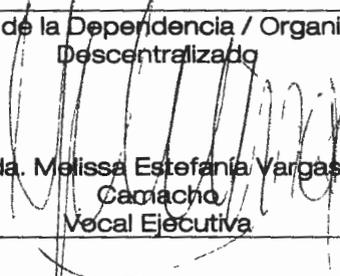
“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante.”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**
 Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018
 Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción: **Atención a Mujeres en Situación de Violencia mediante la Línea 01800 10 84 053**

CRONOGRAMA DE TRABAJO

| No. | Actividades | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 1 | Solicitar la actualización del Procedimiento | 5% | | | | | | | | | | | |
| 2 | Elaborar del procedimiento | | 40% | | | | | | | | | | |
| 3 | Solicitar su revisión | | | | | 70% | | | | | | | |
| 4 | Aprobar el Procedimiento | | | | | | 85% | | | | | | |
| 5 | Elaborar y aprobar el Análisis de Impacto Regulatorio | | | | | | | | | 95% | | | |
| 6 | Publicar el Procedimiento | | | | | | | | | | | | 100% |

| | | |
|--|--|--|
| <p align="center">Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p align="center">M. en D. J. Jesús Morales Gil Subdirector de Asistencia Jurídica y Psicológica</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p align="center">Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva</p> |
|--|--|--|

**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante.”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

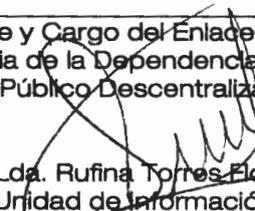
Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 15

Número de acciones para 2019: 8

| Código / No. | Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Unidad Administrativa Responsable |
|--------------|--|--|------------------|---------------------------------|--|------------------|---------------------------------|---|
| 6 | Atención a Mujeres en Situación de Violencia mediante la Línea 01800 10 84 053 | Capacitar al personal de las unidades de atención del CEMyBS para optimizar el proceso de canalización a los refugios. | Capacitación | 03/2019 | | | | Subdirección de Asistencia Jurídica y Psicológica |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>M. en D. J. Jesús Morales Gil Subdirector de Asistencia Jurídica y Psicológica</p> | <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p>Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p>Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva</p> |
|---|--|---|

**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante."

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción: **Atención a Mujeres en Situación de Violencia mediante la Línea 01800 10 84 053**

CRONOGRAMA DE TRABAJO

| No. | Actividades | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----|--|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | Elaborar presentación para plática de capacitación | 35% | | | | | | | | | | | |
| 2 | Notificar horario de capacitación | 55% | | | | | | | | | | | |
| 3 | Capacitar al personal | | | 100% | | | | | | | | | |

| | | |
|---|---|--|
| <p align="center">Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p align="center">M. en D. J. Jesús Morales Gil Subdirector de Asistencia Jurídica y Psicológica</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p align="center">Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva</p> |
|---|---|--|

**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante."

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

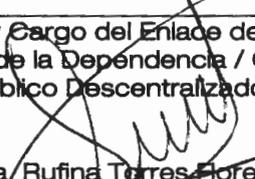
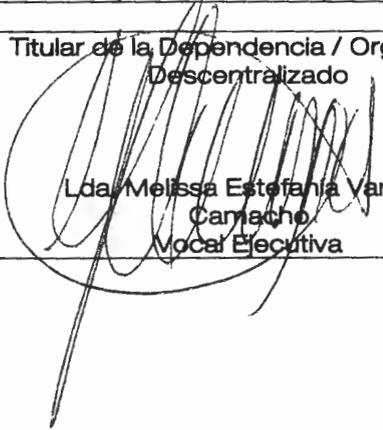
Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 15

Número de acciones para 2019: 8

| Código /No. | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Unidad Administrativa Responsable |
|-------------|--|--|------------------|---------------------------------|--|------------------|---------------------------------|---|
| 7 | Visita domiciliaria a personas en situación de violencia, mediante la Brigada de Seguimiento | | | | Elaborar un Manual de Procedimientos | Manual | 12/2019 | Subdirección de Asistencia Jurídica y Psicológica |

| | | |
|--|--|---|
| <p align="center">Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p align="center">M. en D. Jesús Morales Gil Subdirector de Asistencia Jurídica y Psicológica</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p align="center">Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva</p> |
|--|--|---|

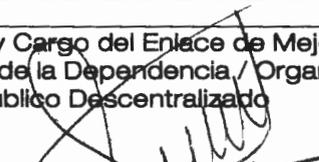
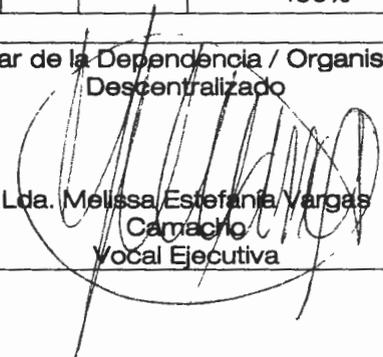
**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

**"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante."
 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
 DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
 FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**
 Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **24 octubre 2018**
 Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción: **Visita domiciliaria a personas en situación de violencia mediante Brigada de Seguimiento.**

CONOGRAMA DE TRABAJO

| No. | Actividades | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| 1 | Delimitar funciones de las áreas | 35% | | | | | | | | | | | |
| 2 | Crear diagramas de flujo del servicio | | | 50% | | | | | | | | | |
| 3 | Diseñar los formatos por área | | | | | 60% | | | | | | | |
| 4 | Solicitar la revisión | | | | | | | 70% | | | | | |
| | Aprobar el Manual de Procedimientos | | | | | | | | | | | 85% | |
| 5 | Elaborar y aprobar el Análisis de Impacto Regulatorio | | | | | | | | | | | 95% | |
| 6 | Publicar | | | | | | | | | | | 100% | |

| | | |
|--|--|---|
| <p align="center">Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p align="center">M. en D. J. Jesús Morales Gil Subdirector de Asistencia Jurídica y Psicológica</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p align="center">Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva</p> |
|--|--|---|

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

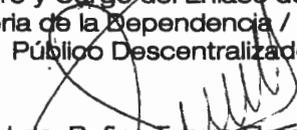
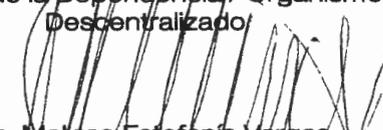
Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 15

Número de acciones para 2019: 8

| Código / No. | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas | Unidad de Medida | Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa) | Unidad Administrativa Responsable |
|--------------|---|---|------------------|---------------------------------|--|------------------|---------------------------------|---|
| 8 | Otorgar Refugio para Mujeres, sus hijas e hijos en Situación de Violencia | Realizar un Modelo de Atención en Refugios del CEMyBS para Mujeres en Situación de Violencia y en su caso sus Hijas e Hijos | Documento | 12/2019 | | | | Subdirección de Asistencia Jurídica y Psicológica |

| | | |
|--|--|---|
| Titular de la Unidad Administrativa Responsable  M. en D. J. Jesús Morales Gil Subdirector de Asistencia Jurídica y Psicológica | Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación | Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado  Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva |
|--|--|---|

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada. El Nigromante."

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

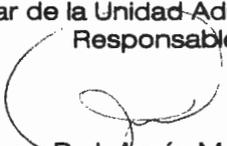
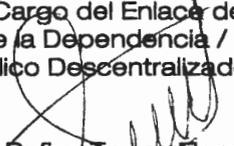
Fecha de Elaboración: **28 de junio de 2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 octubre 2018

Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción: **Otorgar Refugio para Mujeres, sus hijas e hijos en Situación de Violencia**

CONOGRAMA DE TRABAJO

| No. | Actividades | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| 1 | Detectar necesidades | 15% | | | | | | | | | | | |
| 2 | Elaborar anteproyecto | | | 35% | | | | | | | | | |
| 3 | Revisar el anteproyecto | | | | | 60% | | | | | | | |
| 4 | Presentar el proyecto: Modelo | | | | | | 80% | | | | | | |
| 5 | Aprobar por parte del Sistema Estatal para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujeres | | | | | | | | | | 100% | | |

| | | |
|--|--|---|
| <p align="center">Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p align="center">M. en D. J. Jesús Morales Gil Subdirector de Asistencia Jurídica y Psicológica</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p align="center">Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p align="center">Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva</p> |
|--|--|---|

**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**