

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020 DEL CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL.

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



Avenida José María Morelos y Pavón poniente número 809, colonia La Merced, C.P. 50080, Toluca, Estado de México.
Tel.: (01 722) 213 89 15. www.edomex.gob.mx/cemybs

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

FUNDAMENTO LEGAL

En cumplimiento a los artículos 37 y 39 primer párrafo, de la *Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios*, publicada en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" No. 52 de fecha 17 de septiembre de 2018; artículos 41 y 42 del *Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios*, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" No. 19 de fecha 31 de julio de 2019; numerales DÉCIMO SEGUNDO, DÉCIMO TERCERO, DÉCIMO CUARTO y DÉCIMO QUINTO de los *Lineamientos del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social*, publicados en el Periódico Oficial Gaceta del Gobierno No. 6 de fecha 9 de enero de 2013 y a los Lineamientos para la Elaboración del Programa Anual de Mejora Regulatoria; se presenta el **Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020 del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social**.

8
awj

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

PRESENTACIÓN

Las sociedades del siglo XXI están inmersas en una sucesión de transformaciones políticas, económicas y sociales que se caracterizan por el acelerado desarrollo de la tecnología, la masificación de la información y el conocimiento, la tecnificación de las actividades humanas, la despersonalización, el intercambio de roles en los sectores sociales y la polarización económica, entre otros. Estos procesos presentan enormes desafíos a las instituciones públicas y demandan cambios tanto en la forma de gobernar, como en la manera en que la sociedad se involucra en la vida pública.

Consciente de este nuevo contexto, el Gobierno del Estado de México impulsa acciones que permitan, por un lado establecer una relación más próxima y cercana con la sociedad, y por otro lado, perfeccionar la coordinación del trabajo en equipo en todos los niveles de gobierno. Asimismo, busca promover la transversalidad del quehacer gubernamental e incentivar la participación social, para fortalecer un efectivo proceso de planeación democrática que tome en cuenta la voluntad y el esfuerzo colectivo, a fin de lograr una gestión eficaz, que se materialice en un mejoramiento tangible de las condiciones de vida de la ciudadanía.

La finalidad de las acciones de mejora es lograr un funcionamiento óptimo de las actividades y procedimientos que se aplican en el Gobierno, al promover la aplicación de las regulaciones y transparencia en su elaboración, haciendo que los beneficios sean superiores a los costos de dichas regulaciones, eficientando el trabajo de las instituciones involucradas en su implementación.

El objeto del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social es planear, coordinar, operar y evaluar las políticas públicas y programas dirigidos a la mujer y adultos mayores a fin de promover su bienestar social, elevar su calidad de vida y redimensionar los valores de igualdad y respeto, promoviendo y fomentando una cultura de igualdad, libre de violencia.

Por lo anterior, las políticas públicas del Gobierno del Estado de México, ejercidas a través del Consejo, están orientadas a implementar acciones para beneficio de estos sectores de la población.

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

Por este motivo, y con el fin de dar continuidad, efectividad y transparencia a las políticas y programas sociales promovidos por el Consejo, se ha implementado el Programa de Mejora Regulatoria 2020, en cumplimiento a la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.

La planeación de las acciones de mejora se concreta en el programa antes mencionado, el cual es un instrumento de planeación y transparencia para que los sectores interesados puedan conocer oportunamente la agenda regulatoria de las dependencias y organismos descentralizados, ya sea para la modificación o emisión de nueva regulación.

Con la integración de dicho Programa, este Organismo buscará desde el ámbito administrativo, implementar estrategias con la finalidad de hacer que los trámites y servicios sean más eficientes y se orienten a mejorar la distribución de los recursos asignados; y que estén encaminadas a modernizar y agilizar los procesos administrativos, además de hacer más eficiente la gestión gubernamental en beneficio de la población del Estado de México, a través de mecanismos que procuren mayores beneficios a los sectores de la población que atiende, a fin de alcanzar su bienestar general.

Las instituciones gubernamentales tienen como objetivo mejorar las prácticas administrativas emanadas de la permanente revisión y actualización de los sistemas de trabajo, del diseño e instrumentación de proyectos de innovación y del establecimiento de mecanismos que eleven la calidad en la gestión.

Además, durante las instalación y primera sesión ordinaria del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, celebrada el pasado 12 de junio, el Lic. Alfredo del Mazo Maza, Gobernador Constitucional del Estado de México, instruyó a la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos, entre otras cuestiones lo siguiente:

"Coordinar al interior del Gobierno una jornada de desregulación, en la que simplifiquemos procesos, reduzcamos cargas burocráticas y eliminemos gestiones que retrasen o inhiban la inversión".



**CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

MISIÓN

Promover la actualización del marco normativo, a través de la modernización y simplificación de los trámites y servicios que ofrece el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, en beneficio de la población del Estado de México.

VISIÓN

Consolidar un instrumento de ayuda para hacer más eficiente la gestión gubernamental y facilitar el acceso a los servicios que ofrece este Organismo.



CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

DIAGNÓSTICO

SITUACION ACTUAL

El Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social (CEMyBS) actualmente cuenta con 14 trámites y servicios inscritos en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS) del Gobierno del Estado de México.

Los trámites y servicios se gestionan por las siguientes vías:

- 10 presenciales
- 3 vía telefónica
- 1 en línea

De los cuales:

- 6 se realizan en un solo acto
- 8 no tienen tiempo determinado de respuesta

Todos tienen especificados los requisitos para realizarse

- 7 requieren la documentación especificada
- 7 no requieren documentación

Los documentos más solicitados son:

Identificación oficial	2
Acta de nacimiento	2
CURP	2
Comprobante de domicilio	2
Solicitud escrita	8

Del análisis anterior, se identificaron los trámites, servicios y requisitos que sean susceptibles de simplificación, depuración o actualización, a fin de presentar una propuesta que cumpla con el objetivo de mejora regulatoria.



CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

En este sentido, se consideró incluir en el programa anual de mejora regulatoria los siguientes trámites/servicios.

- **Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa.**
- **Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores.**
- **Atención a personas que ejercen violencia de género, en los Centros de Atención y Reeducción.**

Derivado del análisis realizado, se hace necesario trabajar en las áreas de oportunidad que se tienen, a fin de optimizarlas, por lo tanto, se propone:

- Modificar criterios para la ejecución del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa.
- Modificar criterios para la ejecución del programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores.
- Implementar una mecánica de solicitud y programación de visita de la Brigada Multidisciplinaria para optimizar la atención, y
- Automatizar la emisión del oficio de informe final dirigido a las instancias canalizadoras referente al alta y baja del proceso de atención y reeducación de personas que ejercen violencia de género, así mismo realizar la actualización del Manual de procedimientos de los centros de atención y reeducación para personas que ejercen violencia de género, toda vez que no contempla el tiempo para emitir el informe final dirigido a las instancias canalizadoras referente al alta del proceso de atención y reeducación de personas que ejercen violencia de género.
- Actualizar el Manual de procedimientos del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.
- Actualizar el Manual de procedimientos del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.



CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

MATRIZ FODA

El análisis FODA, es una de las herramientas esenciales que provee de los insumos necesarios al proceso de planeación estratégica, proporcionando la información necesaria para la implementación de acciones y medidas correctivas y la generación de nuevos proyectos o proyectos de mejora.

El análisis interno a los trámites y servicios publicados en la ventanilla electrónica única, utilizando la **matriz FODA** como herramienta, permite hacer un diagnóstico de la situación actual de los mismos, considerando las oportunidades de mejora; así como los tiempos para llevarse a cabo; así mismo, nos permite conocer cómo estamos organizados a nivel interno y las relaciones a nivel externo.

Lo anterior, refleja la gran importancia e interés de parte de las autoridades por generar un ambiente de cercanía y transparencia hacia la sociedad en general y a mujeres y personas adultas mayores en lo particular, dando también certeza jurídica a las y a los usuarios de los trámites y servicios recibidos.



CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

Fortalezas	Oportunidades
Disposición de las y de los involucrados de la operación de los programas, para adecuar los lineamientos a los requerimientos de las beneficiarias. Se cuenta con la disposición de las y los encargados de los trámites para eficientar su operación. Experiencia del personal encargado de la atención a las beneficiarias.	Apoyo de las autoridades para eficientar la operación de los trámites y servicios del organismo. Las beneficiarias y los beneficiarios de los programas sociales, reclaman cada vez más la simplificación para el acceso a los programas.
Confusión en la operatividad del programa. Que se exceda el número de solicitudes de visita a las beneficiarias y beneficiarios con respecto a la numero de atenciones que se pueden ofrecer. Poco personal para atender todas las demandas de la población. Existe confusión por no tener un procedimiento actualizado.	Falta de interés de las personas beneficiarias por inscribirse a los programas sociales. Que se incrementen las solicitudes de servicios y no puedan ser atendidas oportunamente. Cambio en la normatividad vigente.
Debilidades	Amenazas

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN

Con fundamento a los artículos 37, 38 y 39 primer párrafo, de la *Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios*, publicada en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" No. 52 de fecha 17 de septiembre de 2018; artículos 41 y 42 del *Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios*, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" No. 19 de fecha 31 de julio de 2019; numerales DÉCIMO SEGUNDO, DÉCIMO TERCERO, DÉCIMO CUARTO y DÉCIMO QUINTO de los *Lineamientos del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social*, publicados en el Periódico Oficial Gaceta del Gobierno No. 6 de fecha 9 de enero de 2013 y a los Lineamientos para la Elaboración del Programa Anual de Mejora Regulatoria. Dependencias y Organismos Públicos Descentralizados del Ejecutivo Estatal 2019; y Considerando que, los Programas Anuales de Mejora Regulatoria son herramientas para promover que las regulaciones, Trámites y Servicios de los Sujetos Obligados cumplan con el objeto de esta Ley, con una vigencia anual,

Que el Programa Anual de Mejora Regulatoria, deberá contener, al menos, lo siguiente:

- I. Un diagnóstico de la regulación vigente, en cuanto a su sustento en la legislación, su claridad y posibilidad de ser comprendida por el particular y los problemas para su observancia;
- II. Fundamentación y motivación;
- III. Estrategias y acciones a aplicar en el año respectivo para mejorar la problemática detectada;
- IV. Objetivos concretos a alcanzar con las acciones propuestas;
- V. Propuestas de eliminación, modificación o creación de nuevas regulaciones o de reforma específica; y
- VI. Observaciones y comentarios adicionales que se consideren pertinentes.



CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

El Programa Anual de Mejora Regulatoria, estará orientado a:

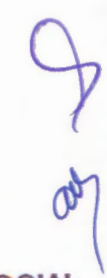
- I. Contribuir al proceso de perfeccionamiento constante e integral del marco jurídico y regulatorio local e impulsar el desarrollo económico en el Estado en general, y sus municipios en lo particular;
- II. Dar bases para la actualización permanente de normas y reglas que sirvan para lograr la simplificación de trámites y brindar una mejor atención al usuario en la prestación de los servicios que éste solicite;
- III. Incentivar el desarrollo económico del Estado y los municipios, mediante una regulación de calidad que promueva la competitividad, a través de la eficacia y la eficiencia gubernamental, que brinde certeza jurídica, que no imponga barreras innecesarias a la competitividad económica y comercial;
- IV. Crear los instrumentos necesarios que garanticen la aceptación y una adecuada comprensión por parte del usuario; y
- V. Promover mecanismos de coordinación y concertación entre las dependencias federales, estatales y municipales, en la consecución del objeto que la Ley plantea; y que,

Las dependencias estatales y organismos públicos descentralizados enviarán su Programa Anual de Mejora Regulatoria aprobado por su Comité Interno, a la Comisión, durante el mes de octubre de cada año, a efecto de ser analizado y, en su caso, aprobado durante la primera sesión del Consejo del año siguiente.

Por lo anterior, se presenta el **Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020 del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.**

Por tal motivo y a fin de ofrecer a las personas beneficiarias una adecuada atención de los trámites y servicios que ofrece este Organismo, se hace necesario actualizar las reglas de operación de los programas de desarrollo social que opera este Organismo, así como la normatividad vigente.

Esta actualización surge también de la necesidad de crear mecanismos de atención y delimitar funciones que permitan una mejor atención a la ciudadanía.



CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

Además de la actualización, se requiere implementar un mecanismo mediante el cual las instancias canalizadoras de personas que ejercen violencia de género reciban oportunamente el alta del proceso de atención y reeducación.

Así mismo, se requiere actualizar la normatividad que rige este proceso.



CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Los Programas Anuales de Mejora Regulatoria son herramientas para promover que las regulaciones, trámites y servicios de los Sujetos Obligados cumplan con el objeto de esta Ley, con una vigencia anual.

Para tal efecto se han diseñado las líneas de acción siguientes:

- Analizar las leyes y reglamentos, así como la normatividad aplicable, con la finalidad de promover reformas y contar con un marco regulatorio claro que genere certidumbre y confianza.
- Propiciar una regulación clara que reduzca y simplifique los trámites y procesos administrativos, disminuyendo los espacios de discrecionalidad.
- Facilitar la realización de trámites, incluyendo los realizados a través del uso y aprovechamiento estratégico de las tecnologías de la información asegurando transparencia y mayor eficiencia.

Derivado del análisis realizado, se hace necesario trabajar en las áreas de oportunidad que se tienen, a fin de optimizarlas, por lo tanto, se propone:

- Modificar criterios para la ejecución del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa.
- Modificar criterios para la ejecución del programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores.
- Implementar una mecánica de solicitud y programación de visita de la Brigada Multidisciplinaria para optimizar la atención.



CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

- Automatizar la emisión del oficio de informe final dirigido a las instancias canalizadoras referente al alta y baja del proceso de atención y reeducación de personas que ejercen violencia de género, así mismo realizar la actualización del Manual de procedimientos de los centros de atención y reeducación para personas que ejercen violencia de género, toda vez que no contempla el tiempo para emitir el informe final dirigido a las instancias canalizadoras referente al alta del proceso de atención y reeducación de personas que ejercen violencia de género.
- Actualizar el Manual de procedimientos del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.
- Actualizar el Manual de procedimientos del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.



CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

OBJETIVO

El objetivo principal de este programa, es ofrecer una respuesta oportuna a las necesidades de la ciudadanía, con la finalidad de renovar los procesos de gestión de los programas de desarrollo social que opera el Consejo para conformar una sociedad más justa y equitativa.




CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

PROPUESTA INTEGRAL

Una vez hecho el análisis y definición de las áreas de oportunidad que tiene este Consejo, se procede a presentar las propuestas de las acciones de mejora de manera integral.

La información relativa a los objetivos, fechas de cumplimiento y unidades administrativas responsables de las acciones de mejora referidas, se describen en los formatos siguientes:




CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centecimo Aniversario Luctuoso Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: **215C**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

Fecha de Elaboración: **2 de octubre de 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **30 octubre 2019**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **14**

Número de acciones para 2020: **6**

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa.				Actualización y adecuación de las Reglas de Operación, modificando los criterios para la ejecución del programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa	Documento	01/2020	Dirección de Bienestar Social de la Mujer.

Titular de la Unidad Administrativa Responsable

Alma Elizabeth Vega Salazar

Alma Elizabeth Vega Salazar
Directora de Bienestar Social de la Mujer

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado

Lda. Rufina Torres Flores
Lda. Rufina Torres Flores
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado

Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho
Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho
Vocal Ejecutiva

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centecimo Aniversario Luctuoso Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS
ACCION NORMATIVA

Clave: **215C**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

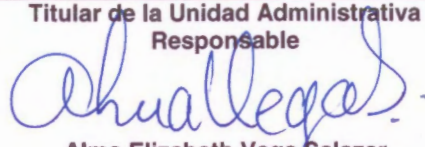
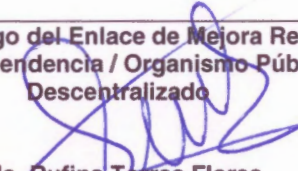
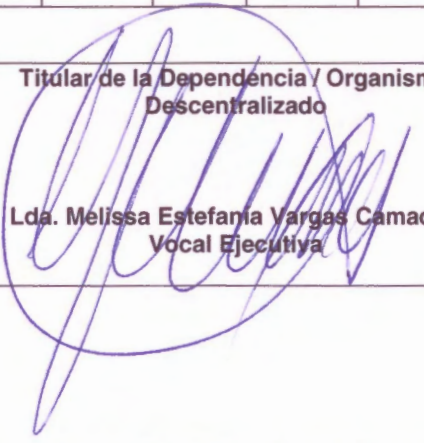
Fecha de Elaboración: **2 de octubre de 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **30 octubre 2019**

Nombre de la acción normativa: **Actualización y adecuación de las Reglas de Operación, modificando los criterios para la ejecución del programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa.**

Criterio de Evaluación: **4**

No.	Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Elaboración y autorización del proyecto por el área jurídica	20%											
2	Validación del Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social	40%											
3	Validación de la Dirección General de Programas Sociales	60%											
4	Validación de la Dirección General de Mercadotecnia	80%											
5	Obtención del dictamen del Análisis de Impacto Regulatorio	90%											
6	Publicación de la regulación en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno."	100%											

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Alma Elizabeth Vega Salazar Directora de Bienestar Social de la Mujer	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado  Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva
--	---	---

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centecimo Aniversario Luctuoso Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: **215C**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

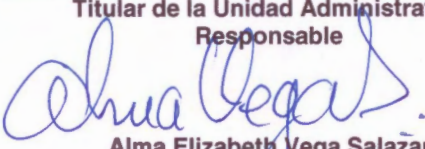
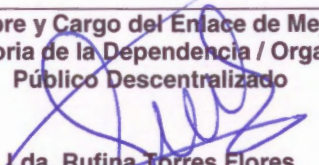
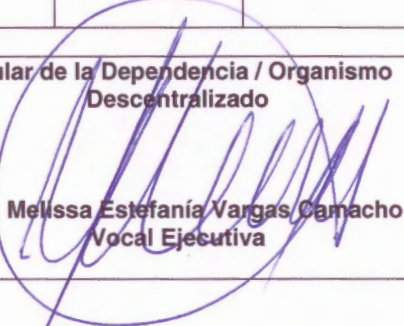
Fecha de Elaboración: **2 de octubre de 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **30 octubre 2019**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **14**

Número de acciones para 2020: **6**

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
2	Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa.				Actualización del Manual de procedimientos del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social	Documento	12/2020	Dirección de Bienestar Social de la Mujer.

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Alma Elizabeth Vega Salazar Directora de Bienestar Social de la Mujer	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado  Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva
---	--	---

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centecimo Aniversario Luctuoso Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS
ACCION NORMATIVA

Clave: 215C

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.

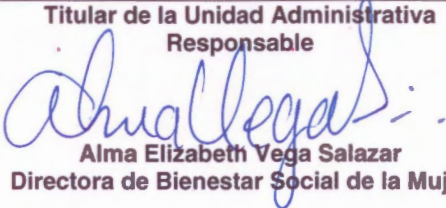
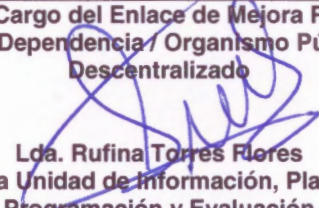
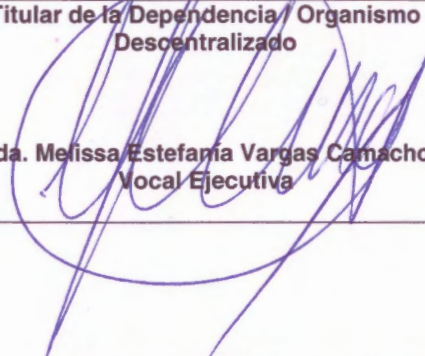
Fecha de Elaboración: 2 de octubre de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 octubre 2019

Nombre de la acción normativa: Actualización del Manual de procedimientos del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Salario Rosa del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.

Criterio de Evaluación: 3

No.	Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Elaboración por Unidad Administrativa responsable y presentación del proyecto a la Dirección General de Innovación.				25%								
2	Revisión de la regulación y emisión de opinión técnica por la Dirección General de Innovación							50%					
3	Dictamen de autorización por la Dirección General de Innovación.								70%				
4	Obtención del Dictamen de Análisis de Impacto Regulatorio									80%			
5	Publicación de la regulación en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno."												100%

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Alma Elizabeth Vega Salazar Directora de Bienestar Social de la Mujer	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado  Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva
---	--	---

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centecimo Aniversario Luctuoso Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: **215C**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

Fecha de Elaboración: **12 de agosto de 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **30 octubre 2019**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **14**

Número de acciones para 2020: **6**

Código / No.	Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
3	Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores.				Actualización y adecuación de las Reglas de Operación, modificando los criterios para la ejecución del programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores.	Documento	01/2020	Dirección de Bienestar Social para Adultos Mayores

Titular de la Unidad Administrativa Responsable L. en A.D.E. Betshabe Amparo Reza García Directora de Bienestar Social para Personas Adultas Mayores	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva
---	--	--

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centecimo Aniversario Luctuoso Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS
ACCION NORMATIVA

Clave: **215C**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

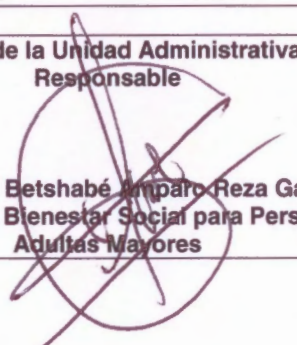
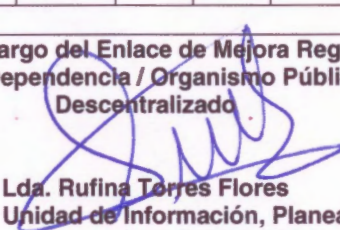
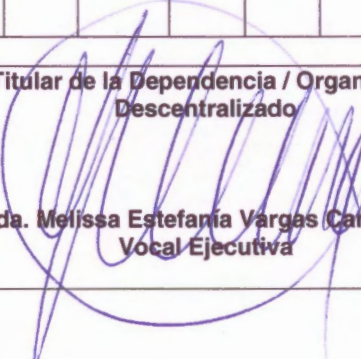
Fecha de Elaboración: **12 de agosto de 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **30 octubre 2019**

Nombre de la acción normativa: **Actualización y adecuación de las Reglas de Operación, modificando los criterios para la ejecución del programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores**

Criterio de Evaluación: **4**

No.	Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Elaboración y autorización del proyecto por el área jurídica	20%											
2	Validación del Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social	40%											
3	Validación de la Dirección General de Programas Sociales	60%											
4	Validación de la Dirección General de Mercadotecnia	80%											
5	Obtención del dictamen del Análisis de Impacto Regulatorio	90%											
6	Publicación de la regulación en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno."	100%											

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  L. en A.D.E. Betshabé Amparo Reza García Directora de Bienestar Social para Personas Adultas Mayores	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado  Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva
---	---	--

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centecimo Aniversario Luctuoso Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: **215C**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

Fecha de Elaboración: **12 de agosto de 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **30 octubre 2019**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **14**

Número de acciones para 2020: **6**

Código / No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
4	Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores.	Implementar una mecánica de solicitud y programación de visita de la Brigada Multidisciplinaria para optimizar la atención.	Plataforma	12/2020				Dirección de Bienestar Social para Adultos Mayores

Titular de la Unidad Administrativa Responsable L. en A.D.E. Betshabé Amparo Reza García Directora de Bienestar Social para Personas Adultas Mayores	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva
---	--	--

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centecimo Aniversario Luctuoso Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS
ACCION DE MEJORA

Clave: **215C** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

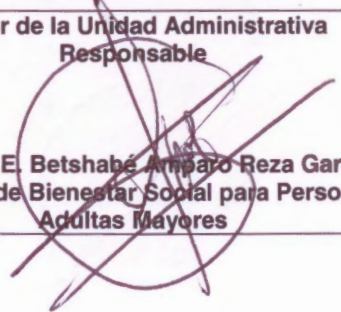
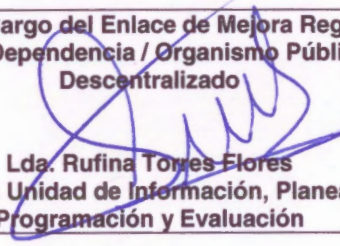
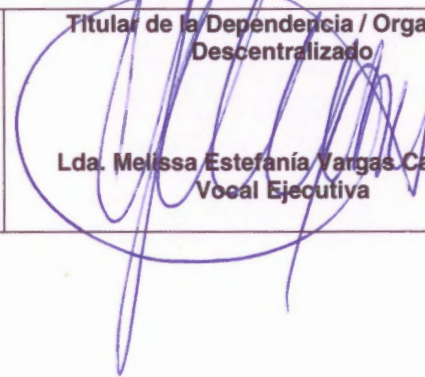
Fecha de Elaboración: **12 de agosto de 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **30 de octubre 2019**

Nombre de la acción de mejora: **Implementar una mecánica de solicitud y programación de visita de la Brigada Multidisciplinaria para optimizar la atención.**

Criterio de Evaluación: **4**

No.	Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Revisión del marco jurídico	5%											
2	Elaboración del modelado del proceso		20%										
3	Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica				35%								
4	Desarrollo de la aplicación									80%			
5	Realización de pruebas y ajustes a la aplicación											95%	
6	Implementación del proceso automatizado												100%

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  L. en A.D.E. Betshabé Amparo Reza García Directora de Bienestar Social para Personas Adultas Mayores	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado  Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva
---	---	--

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centecimo Aniversario Luctuoso Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: **215C**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

Fecha de Elaboración: **12 de octubre de 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **30 octubre 2019**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **14**

Número de acciones para 2020: **6**

Código / No.	Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
5	Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores.				Actualización del Manual de procedimientos del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social	Documento	12/2020	Dirección de Bienestar Social para Adultos Mayores

Titular de la Unidad Administrativa Responsable L. en A.D.E. Betshabé Amparo Reza García Directora de Bienestar Social para Personas Adultas Mayores	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva
---	--	--

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centecimo Aniversario Luctuoso Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS
ACCION NORMATIVA

Clave: 215C

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.

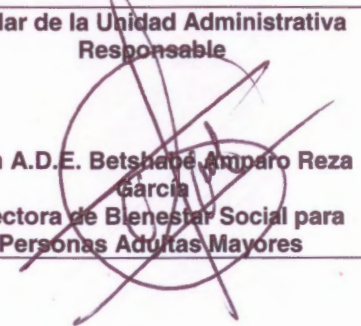
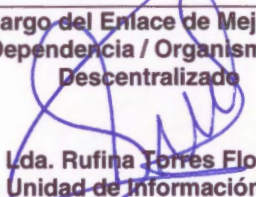
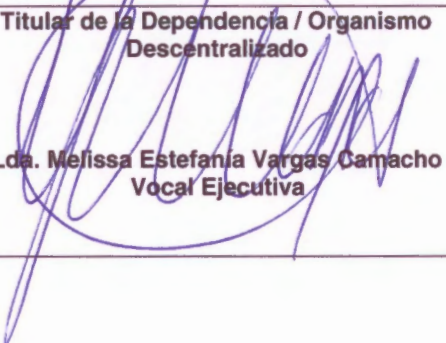
Fecha de Elaboración: 12 de octubre de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 octubre 2019

Nombre de la acción normativa: Actualización del Manual de procedimientos del Programa de Desarrollo Social Familias Fuertes Apoyo a Personas Adultas Mayores del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social

Criterio de Evaluación: 3

No.	Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Revisión del marco jurídico	5%											
2	Elaboración del modelado del proceso		20%										
3	Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica				35%								
4	Desarrollo de la aplicación								80%				
5	Realización de pruebas y ajustes a la aplicación										95%		
6	Implementación del proceso automatizado												100%

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  L. en A.D.E. Betshane Amparo Reza García Directora de Bienestar Social para Personas Adultas Mayores	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado  Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva
--	--	---

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centecimo Aniversario Luctuoso Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: **215C**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.**

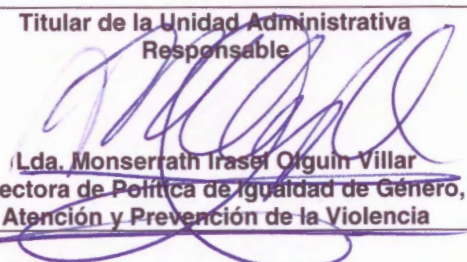
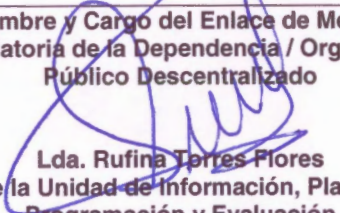
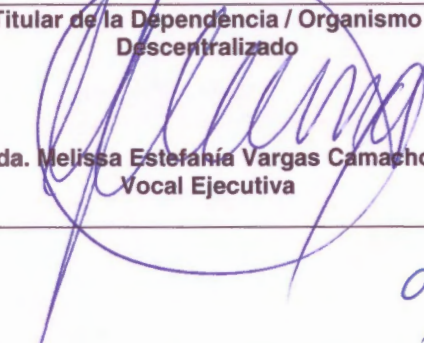
Fecha de Elaboración: **12 de octubre de 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **30 octubre 2019**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **14**

Número de acciones para 2020: **6**

Código / No.	Nombre del Trámite y/o Servicio / Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
6	Atención a personas que ejercen violencia de género, en los Centros de Atención y Reeducción.	Automatizar la emisión de los oficios dirigidos a las instancias canalizadoras referente al alta y baja del proceso de atención y reeducación de personas que ejercen violencia de género.	Sistema	12/2020	Actualizar el Manual de procedimientos de los centros de atención y reeducación para personas que ejercen violencia de género.	Manual	12/2020	Subdirección de Asistencia Jurídica y Psicológica.

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lda. Monserrath Irasel Oguin Villar Directora de Política de Igualdad de Género, Atención y Prevención de la Violencia	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Lda. Rufina Torres Flores Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado  Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho Vocal Ejecutiva
---	---	--

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

"2019. Año del Centecimo Aniversario Luctuoso Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS
ACCION DE MEJORA

Clave: 215C

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lda. Rufina Torres Flores, Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.

Fecha de Elaboración: 12 de octubre de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 octubre 2019

Nombre de la acción de mejora: Automatizar la emisión de los oficios dirigidos a las instancias canalizadoras referente al alta del proceso de atención y reeducación de personas que ejercen violencia de genero

Criterio de Evaluación: 4

No.	Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Revisión del marco jurídico	5%											
2	Elaboración del modelado del proceso		20%										
3	Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica				35%								
4	Desarrollo de la aplicación								80%				
5	Realización de pruebas y ajustes a la aplicación										95%		
6	Implementación del proceso automatizado												100%

Titular de la Unidad Administrativa
Responsable

Lda. Monserrat Irasel Olguín Villar
Directora de Política de Igualdad de
Género, Atención y Prevención de la
Violencia

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria
de la Dependencia / Organismo Público
Descentralizado

Lda. Rufina Torres Flores
Jefa de la Unidad de Información, Planeación,
Programación y Evaluación

Titular de la Dependencia / Organismo
Descentralizado

Lda. Melissa Estefanía Vargas Camacho
Vocal Ejecutiva

CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN